

# Verwerkersovereenkomst

Verwerking van persoonsgegevens conform artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

**Over dit document.** Dit is de standaard verwerkersovereenkomst van Hostingway B.V. Je kunt deze overeenkomst ondertekenen wanneer wij voor jouw organisatie persoonsgegevens verwerken bij het leveren van onze hosting- en aanverwante diensten. De overeenkomst maakt deel uit van de hoofdovereenkomst tussen jou en ons. Heb je vragen of wil je aanvullende afspraken maken, neem dan contact met ons op via support@hostingway.nl. Onderteken pas wanneer de gegevens van beide partijen zijn ingevuld.

## De partijen

**Verwerker: Hostingway B.V.**, gevestigd te Vlierweg 12, 1032 LG Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98861468, hierna te noemen **de Verwerker**;

**Verwerkingsverantwoordelijke: De Klant**, de partij die met de Verwerker een hoofdovereenkomst is aangegaan, met de hieronder bij ondertekening ingevulde gegevens, hierna te noemen **de Verwerkingsverantwoordelijke**;

hierna gezamenlijk te noemen **Partijen** en ieder afzonderlijk een **Partij**.

## Overwegende dat:

1. de Verwerker hosting- en aanverwante diensten levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een hoofdovereenkomst;
2. de Verwerker bij het leveren van deze diensten persoonsgegevens verwerkt waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen bepaalt;
3. de Verwerkingsverantwoordelijke daarmee verwerkingsverantwoordelijke is en de Verwerker optreedt als verwerker in de zin van de AVG;
4. Partijen op grond van artikel 28 AVG verplicht zijn de afspraken over deze verwerking schriftelijk vast te leggen;
5. Partijen deze afspraken in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Overeenkomst) wensen vast te leggen.

Komen Partijen het volgende overeen.

## Artikel 1 Begrippen

<b>AVG</b>	de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
<b>Persoonsgegevens</b>	alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
<b>Verwerking</b>	elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, opslaan, raadplegen, wijzigen of verwijderen ervan.
<b>Betrokkene</b>	de natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
<b>Subverwerker</b>	een door de Verwerker ingeschakelde derde die in opdracht van de Verwerker persoonsgegevens verwerkt.
<b>Datalek</b>	een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

Begrippen die hierboven niet zijn omschreven, hebben de betekenis die de AVG eraan geeft.

## Artikel 2 Onderwerp en duur

1. Deze Overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker bij het leveren van de diensten uit de hoofdovereenkomst.
2. Deze Overeenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de hoofdovereenkomst. Bij strijd tussen beide gaat deze Overeenkomst voor op het punt van de verwerking van persoonsgegevens.
3. Deze Overeenkomst geldt zolang de hoofdovereenkomst loopt en zolang de Verwerker persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Verplichtingen die naar hun aard doorlopen, zoals geheimhouding, blijven na afloop gelden.

## Artikel 3 Aard, doel en instructies van de verwerking

1. De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend om de diensten uit de hoofdovereenkomst te kunnen leveren, te onderhouden en te ondersteunen, en niet voor eigen doeleinden.
2. De aard en het doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan in Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.
3. De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens alleen op grond van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, behalve wanneer een wettelijke verplichting de Verwerker tot verwerking dwingt. In dat geval meldt de Verwerker dit vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.
4. Vindt de Verwerker dat een instructie in strijd is met de AVG of andere wetgeving over gegevensbescherming, dan meldt de Verwerker dit direct aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Artikel 4 Verplichtingen van de Verwerker**

1. De Verwerker houdt zich aan de AVG en aan deze Overeenkomst en verleent redelijke medewerking zodat de Verwerkingsverantwoordelijke aan zijn eigen verplichtingen kan voldoen.
2. De Verwerker zorgt dat personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens, deze alleen verwerken voor zover dat voor hun werk nodig is.
3. De Verwerker houdt een register bij van de verwerkingen die de Verwerker voor de Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, voor zover de AVG dat vereist.
4. De Verwerker stelt de informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit dit artikel worden nageleefd.

## **Artikel 5 Beveiliging (artikel 32 AVG)**

1. De Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. De Verwerker houdt daarbij rekening met de stand van de techniek, de kosten, en de aard en de risico's van de verwerking.
2. De maatregelen omvatten in elk geval: toegangsbeheer op basis van noodzaak, versleuteling van verbindingen, gescheiden omgevingen, regelmatige back-ups, monitoring, en het tijdig installeren van beveiligingsupdates.
3. De persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen in Nederland, op het eigen netwerk en op de eigen IP-adressen van de Verwerker. Daarmee blijven de gegevens binnen Nederland en de Europese Unie.
4. De Verwerker evalueert de maatregelen periodiek en stelt ze waar nodig bij, zodat het beschermingsniveau passend blijft.

## **Artikel 6 Subverwerkers**

1. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft de Verwerker algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de diensten.
2. De Verwerker houdt een actueel register bij van de ingeschakelde subverwerkers en stelt dit op verzoek beschikbaar.
3. De Verwerker legt elke subverwerker dezelfde verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming op als die in deze Overeenkomst staan, en blijft tegenover de Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor het handelen van de subverwerker.
4. Wil de Verwerker een nieuwe subverwerker inschakelen of een bestaande vervangen, dan meldt de Verwerker dit vooraf, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn bezwaar kan maken.

## **Artikel 7 Datalekken (artikel 33 en 34 AVG)**

1. Wordt de Verwerker bekend met een datalek, dan meldt de Verwerker dit zonder onredelijke vertraging aan de Verwerkingsverantwoordelijke, zodat deze op tijd kan beoordelen of een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen nodig is.
2. De melding bevat ten minste de aard van het datalek, de waarschijnlijke gevolgen en de maatregelen die de Verwerker neemt of voorstelt om het lek aan te pakken en de gevolgen te beperken.
3. De Verwerker verleent redelijke medewerking aan de afhandeling van het datalek en aan de eventuele meldingen die de Verwerkingsverantwoordelijke moet doen. De Verwerker doet zelf geen melding aan de toezichthouder of aan betrokkenen, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke daarom vraagt of de wet dit voorschrijft.

## **Artikel 8 Rechten van betrokkenen**

1. Krijgt de Verwerker rechtstreeks een verzoek van een betrokkene over diens rechten, zoals inzage, correctie of verwijdering, dan stuurt de Verwerker dit verzoek door naar de Verwerkingsverantwoordelijke en handelt de Verwerker het niet zelf af, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe opdracht geeft.
2. De Verwerker verleent, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking zodat de Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan verzoeken van betrokkenen en aan verplichtingen rond bijvoorbeeld een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

## **Artikel 9 Geheimhouding**

1. De Verwerker houdt de persoonsgegevens geheim en verstrekt deze niet aan derden, behalve aan toegestane subverwerkers of wanneer de wet dit verplicht.
2. De Verwerker verplicht de personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding, via een arbeidsovereenkomst of een aparte afspraak.

## **Artikel 10 Audits**

1. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst worden nagekomen.
2. De Verwerkingsverantwoordelijke mag, op eigen kosten en hooguit eenmaal per jaar, een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding gehouden is. Partijen maken vooraf afspraken over tijdstip en omvang, zodat de dienstverlening zo min mogelijk wordt verstoord.
3. Komt uit een audit een tekortkoming naar voren, dan neemt de Verwerker binnen een redelijke termijn passende maatregelen.

## **Artikel 11 Teruggave en verwijdering na beëindiging**

1. Na het einde van de hoofdovereenkomst geeft de Verwerker de persoonsgegevens naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke terug of verwijderd de Verwerker ze, behalve wanneer de wet bewaring voorschrijft.
2. De Verwerker verwijderd ook de bestaande kopieën, behalve wanneer de wet bewaring vereist. Op verzoek bevestigt de Verwerker dat de gegevens zijn teruggegeven of verwijderd.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Voor de aansprakelijkheid van Partijen onder deze Overeenkomst gelden de afspraken en de beperkingen uit de hoofdovereenkomst, voor zover de wet dat toestaat.
2. Elke Partij is verantwoordelijk voor het deel van de verwerking dat aan die Partij is toe te rekenen.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst leggen Partijen voor aan de bevoegde rechter, op de wijze die de hoofdovereenkomst aanwijst. Wijst de hoofdovereenkomst niets aan, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Verwerker bevoegd.

## **Bijlage 1 · Beschrijving van de verwerking**

Deze bijlage hoort bij de verwerkersovereenkomst en beschrijft de verwerking op hoofdlijnen.

### **Aard en doel van de verwerking**

De verwerking dient om de hosting- en aanverwante diensten uit de hoofdovereenkomst te leveren, te onderhouden en te ondersteunen. Het gaat onder meer om het hosten van websites, applicaties, e-mail en databases, het maken van back-ups, het bieden van ondersteuning en het beveiligen en beheren van de omgeving.

### **Soorten persoonsgegevens**

Welke persoonsgegevens worden verwerkt, bepaalt de inhoud die de Verwerkingsverantwoordelijke op de diensten plaatst. Afhankelijk daarvan kan het gaan om:

1. contact- en accountgegevens, zoals naam, e-mailadres en inloggegevens;
2. technische gegevens, zoals IP-adressen, logbestanden en metadata;
3. inhoud die de Verwerkingsverantwoordelijke of diens gebruikers opslaan in websites, applicaties, e-mail of databases.

De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf of bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt en is daarvoor verantwoordelijk.

### **Categorieën betrokkenen**

De betrokkenen kunnen zijn: medewerkers en contactpersonen van de Verwerkingsverantwoordelijke, klanten en eindgebruikers van de Verwerkingsverantwoordelijke, en andere personen van wie de Verwerkingsverantwoordelijke gegevens via de diensten verwerkt.

### **Bewaartermijn**

De Verwerker bewaart de persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de diensten en zolang de hoofdovereenkomst loopt. Na afloop geldt artikel 11 van de Overeenkomst.

### **Locatie van de verwerking**

De persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen in Nederland, op het eigen netwerk en op de eigen IP-adressen van de Verwerker. Daarmee blijven de gegevens binnen Nederland en de Europese Unie.

## Ondertekening

Partijen verklaren akkoord te gaan met deze verwerkersovereenkomst en ondertekenen deze in tweevoud.

### Namens de Verwerker Hostingway B.V.

\_\_\_\_\_

Naam:

\_\_\_\_\_

Functie:

\_\_\_\_\_

Plaats en datum:

### Namens de Verwerkingsverantwoordelijke De Klant

\_\_\_\_\_

Naam:

\_\_\_\_\_

Functie:

\_\_\_\_\_

Plaats en datum: